

北海道友愛福祉会事業報告書

2021

2021年4月1日～2022年3月31日



北海道友愛福祉会
HOKKAIDO YUAIHUKUSHIKAI

北海道友愛福祉会法人理念

社会福祉法人北海道友愛福祉会は、常に施設、在宅サービス機能の充実、拡大に努めながら、利用者一人ひとりの生活と人権を擁護する視点に立ち、利用者が自由な雰囲気の中で、より快適に安心して心豊かな生活が送れるよう、利用者本位の各種サービス提供を心がけます。**(利用者一人ひとりの生活と人権を擁護する視点でサービスの提供)**

また、江別市の児童福祉並びに高齢者福祉、医療、保健サービス提供の拠点施設としての役割を果たし、地域の期待に応えられるよう日々サービス機能の充実、向上に努めることを基本理念といたします。**(児童及び高齢者福祉の拠点施設としての役割、地域の期待に応える努力)**

法人行動理念

和顔愛語 「**和**やかに、笑**顔**絶やさず、慈**愛**のところで、**語**ろう」

*実践強化・啓発月間 2021年8月1日~31日

経営目標

- ・地域の期待に応える、継続・安定した施設・事業所経営に努める (健全経営)
- ・人権を尊重し、充実した生活支援に努める (提供サービスの個別化)
- ・豊かな心と卓越した福祉施設職員の涵養に努める (人材養成)
- ・充実した福祉・介護・保健等の先駆的サービスの提供に努める (地域福祉への貢献)

実践目標

- ・挨拶は明るく声を出して
- ・居室訪問はお辞儀をして
- ・名前は「さん」づけで正しく

職員訓

評価の視点

私がします …	(奉仕・サービス) 主体的、積極的に行動
笑顔 …	(出会い、印象) 心にゆとり、微笑み
挨拶 …	(信頼、印象) 大きな声ではっきりと、表情明るく
言葉遣い …	(相互理解) 丁寧語
思いやり …	(相手理解) 傾聴、目配り、気配り、心配り

1. 2021年度活動状況総括

今年度、当法人は節目となる 50 年を迎えた。昭和 48 年の創立より、地域福祉の向上における社会福祉法人としての活動とその役割を果たすべく、介護・福祉・保育・相談において先駆的に様々な福祉事業の取り組みを行っている。

今年度も、コロナ禍に於ける感染症対応が法人・拠点施設・事業所の最重要課題となった。重症率の高いご利用者の生命を護る為、コロナウイルスを「持ち込まない」「拡げない」対応を徹底し行っている。施設・事業所スタッフの献身的な努力により、介護系サービスでの集団感染は起きませんでしたが、市内近郊施設でクラスターが発生した際には、石狩振興局や江別市と連携し法人の垣根を越えた応援派遣を行うなど、高い専門性で地域貢献に努めた。

経営状況としては、コロナ禍の影響による緊急事態宣言や蔓延防止等重点措置の利用控え等はあったが、介護保険報酬改定への積極的な対応や全施設・事業所がコロナ過での事業継続に努め、福祉ニーズに応えた結果、法人全体で前年比 3 倍となる収益を確保することができた。

事業の詳細については次の通りの実施となっている

2. 法人重点課題における事業報告

I 法人経営基盤の安定強化

(1) コロナ禍における補助金の活用等収入確保への取り組み

- ①介護報酬特例及び感染症対応等加算の活用
- ②サービス継続支援事業補助金等コロナ対応補助金の活用（合計 714 万円）
- ③保育園における保育環境改善等事業（感染症対策分 135 万円）の活用

(2) 適正かつ公正な財務管理・規律の強化

- ①法人理事長と常務理事による拠点施設の定期巡回指導を実施
- ②法人監事による業務・会計監査の実施
- ③会計事務所（吉岡経営センター）によるコンサルタント

(2) 理事会・評議員会の開催

①理事・評議員会を9回開催し、迅速な議論により運営課題の解決に努めた

	開催日程	出席	主な報告と議題
評議員会	2021.4.5	書面開催	評議員・理事の定数及び基本財産表記に係る定款変更
理事会	2021.5.24	書面開催	令和2年度事業報告・決算 役員候補者 評議員候補者 定時評議員会の開催 評議員選任解任委員の候補 評議員選任解任委員会の開催 給与規定の一部改正 GH ゆうあいの借入金繰上償還 令和3年度補正予算 決算手当支給基準に関する規定の制定
評議員会 (定時)	2021.6.22	評議員8名 監事2名	令和2年度事業報告・決算の承認 理事及び監事の選任
理事会	2021.6.22	理事10名 監事2名	評議員選任解任委員会の開催結果 定時評議員会の開催結果 理事長・常務理事の選任 業務執行理事の選任
理事会	2021.10.5	書面開催	友愛ナーシングホーム訪問リハ事業開始関連 評議員会の開催（事業追加定款変更） 臨時職員就業規則の一部改正 愛保育園臨時職員就業規則の一部改正 給与規定の一部改正
評議員会	2021.10.19	書面開催	事業追加の定款変更
理事会	2021.12.14	理事10名 監事2名	令和3年度上期収支状況報告 静苑ホーム非常用発電機設備に係る入札結果 令和3年度補正予算（案） 和顔愛語手当の支給
理事会	2022.3.29	理事9名 監事2名	法人役員の辞任 令和3年度補正予算 令和4年度事業計画・予算 給与規程・臨時職員就業規則の一部改正 育児・介護休業等に関する規則の制定 法人役員賠償責任保険の更新 法人事務局規程の一部改正 静苑ホームエアコン設備整備
理事会	2022.3.29	理事7名 監事2名	理事長の選任について

②役員・評議員・事務局体制組織（2022.4.1 現在）

名誉理事長		評議員	
中田 清	前理事長 北海道老施協 顧問 社会保障構想会議 会長 他	湯浅 國勝	江別市社会福祉審議会 会長 社会福祉法人北海道社会事業協会評議員
理事		後藤 一昭	江別市社会福祉協議会理事 札幌東法人会理事
市川 茂春	法人理事長 静苑ホーム施設長	知野 辰男	民生委員・児童委員
久田康由喜	業務執行理事 友愛ナーシングホーム総合施設長	石橋 文子	司法書士
佐々木修司	野幌第一地域包括支援センター所長	佐々木 緑	介護支援専門員 介護福祉士
原 利明	愛保育園長	佐々木貞雄	医師 元友愛ナーシングホーム施設長
前田 顕	恵明園施設長	長谷川一人	社会福祉法人すばる 法人本部長
関谷タケミ	北工学園旭川福祉専門学校元副校長 日本介護福祉学会理事	菅 しおり	のっぽろ社会福祉士事務所 専務管理者
鳥居 一頼	民児協あり方検討委員会 委員長 登別市きずな大使	那須 崇	社会福祉法人えべつ幸誠会常務理事 同 統括施設長
保坂 昌知	社会福祉法人月形藤の園 常務理事 同擁護部・特養部 施設長	三石 康人	豊幌町内自治会役員
監事		法人事務局	
吉田 満	税理士	伊藤 隆 成田 孝友 石田 康司	
坂倉二二夫	元静苑ホーム事務長	石島 裕士 佐藤 英吾	

* 理事・事務局員任期 2021～2022 年度、評議員任期 2021～2024 年度

③役員・評議員の辞任

令和4年3月31日付辞任

理事 中田 清氏（前理事長） 笠羽範夫氏（前常務理事）

評議員 福田三行氏

II 人材マネジメントの最適化

(1) 採用の強化

①養成校との連携による外国人奨学生受入れに向けた準備

- ・新型コロナウイルス防疫対策により留学生の入国が叶わず、受入れを断念

②職員・学生用シェア住宅の活用

- ・コロナ過での宿泊利用実習生10名と新人職員2名のシェア住宅として活用

(2) 育成の強化

① 幹部職員の養成・登用

2022.4.1 友愛ナーシングホーム	総務課長	高橋 亨
	看護主任	都築雪恵
	看護副主任	永田謙治
	介護副主任	高山晴香
	介護副主任	今井習人
	通所副主任	吉田和子
2022.4.1 恵明園	看護副主任	田島さやか
2022.4.1 野幌第一地域包括支援センター	主任	松尾郁美
	副主任	白石ゆかり

② 職員研修の状況

- ・ 江別市感染症対応ネットワーク主催による、「知ろうワクチンのこと考えよう
これからの介護」動画研修への参加
- ・ 各拠点・部署内研修の開催と外部研修への派遣について、新型コロナウイルス感染症の市内近郊での拡大を受け、派遣・対面による研修を全面的に中止
- ・ 外部研修をコロナ禍により対面からオンラインへ変更し積極的に参加
- ・ 法人が主催する専門職種別研修等すべての研修について、新型コロナウイルス感染症の影響により開催を自粛
- ・ コロナ過での友愛学会のあり方について新たに友愛学会研究推進会議を設置し、症例研究の動画報告やハイブリッド開催に向けた準備等の議論を行った

④ 法人行動理念の醸成

- ・ 和顔愛語地蔵祭の開催（静苑ホーム中庭）
- ・ 実践強化月間を8月に開催
- ・ 和顔愛語 T シャツの作成
- ・ 全職員への和顔愛語手当の支給



和顔愛語地蔵祭

⑤職員育成の強化による人事考課制度の見直し

- ・前年に引き続き自己研鑽による研修参加と地域貢献の評価加点を、コロナ禍特例として自身の健康管理に変更し、専門職としての意識向上を図った

⑥職員の資格取得へのサポート

- ・研修機構を中心として職員の資格取得を奨励。年度の取得状況は下記のとおり。

資格名	取得者数	内新卒合格者数
社会福祉士	0	2
介護福祉士	3	6
主任介護支援専門員	1	0
介護支援専門員	4	0
公認心理士	1	0
調理師	1	0
合計 18名	10	8

(3) 定着の強化

- ①旅行等の自粛により連休によるリフレッシュ休暇の推奨は行えませんでした、急な体調不良にも休みやすい環境を整えたことで取得率が 7.7% 向上し、法人全体で 73% となった
- ②職員の定着率が 4.8% 向上し、法人全体で 88.1% となった
- ③業務上で新型コロナウイルスに感染又は濃厚接触した場合の特別休暇の活用
- ④産休・育休の取得から復帰後の支援まで幅広く子育て世代の職員をサポート
- ⑤小学校等の臨時休業に伴う保護者休暇の活用（両立支援等助成金の活用）
- ⑥福祉・介護職員処遇改善臨時特例交付金を活用した一時金の支給と新年度に向けた処遇改善手当（介護職員対象）の新設

⑧職員の状況

拠点	雇用形態	2021.4在籍	年度内離職	2021 定着率	2021 有給取得率
恵明園	正規	45	2	95.6%	65.8%
	臨時	43	6	86.0%	91.6%
	合計	88	8	90.9%	78.7%
静苑ホーム	正規	113	10	91.2%	79.7%
	臨時	75	10	86.7%	90.5%
	合計	188	20	89.4%	84.0%
愛保育園	正規	21	0	100.0%	88.5%
	臨時	25	3	88.0%	95.8%
	合計	46	3	93.5%	92.1%
友愛ナーシング ホーム	正規	68	13	80.9%	42.2%
	臨時	27	4	85.2%	65.5%
	合計	95	17	82.1%	49.6%
ケアハウス ゆうあい	正規	5	2	60.0%	66.0%
	臨時	1	0	100.0%	89.8%
	合計	6	2	66.7%	70.0%
野幌地域包括 支援センター	正規	12	1	91.7%	63.4%
	臨時	2	1	50.0%	64.3%
	合計	14	2	85.7%	63.5%
法人全体	正規	264	28	89.4%	67.6%
	臨時	173	24	86.1%	82.9%
	合計	437	52	88.1%	73.0%

III サービスの質向上

(1) 高齢化に伴う地域ニーズに応える事業の推進

①住宅確保要配慮者への居住支援事業の拡充

- ・ 死後事務代行事業の開始（2021.4 開設）
- ・ 居住支援セミナーの開催

(2) コロナ禍における地域のサービス課題に応える

- ① 濃厚接触者のショートステイ受入れ事業の開始
・ 静苑ホーム拠点にて事業受諾（2021.5 開始）

(3) 苦情解決委員会の開催

- ① 各拠点施設・事業所において報告に該当する苦情がなく未開催

IV 地域貢献

(1) 江別市介護保険施設感染症対応ネットワーク運営への協力

- ① 感染者発生時に使用する感染症予防備品の管理
② 江別市との連携による職員対象予防 PCR 検査の調整業務
③ WEB セミナーの開催（江別市助成事業）
④ クラスター発生施設への応援派遣調整

(2) クラスター発生施設への応援派遣

- ① 江別市介護保険施設感染症対応ネットワーク、北海道老人福祉施設協議会、石狩振興局からの依頼を受け、クラスターが発生した 2 施設へ 2 名を応援職員として派遣した

派遣施設	期間	派遣職員	活動エリア
サ高住 名称非公表	2021.06.14~22	恵明園 片山直子 介護主任	感染エリア
特養 羊蹄ハイツ	2021.10.26~28	静苑ホーム 戸子臺章 介護係長	感染エリア

(3) コロナ禍におけるボランティア活動への影響

- ① 各施設・事業所におけるボランティアについて全面的に受入れを中止
② 法人職員有志によるボランティア組織「フレンド・アイ」活動を中止

(4) 地域福祉人材へのサポート

① 地域福祉人材応援事業（介護奨学金事業）の実施

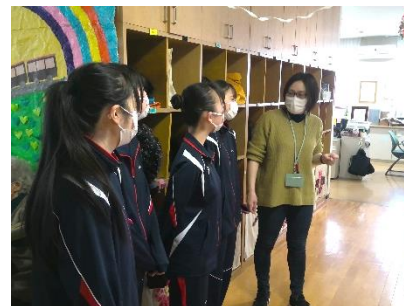
- ・江別地域において介護士を志す学生2名に支給
- ・7年間で延42人の学生に748万円を支給

② 福祉体験ワークキャンプの開催

- ・江別市社協との共催により合計4名の学生が参加

③ 福祉教育への貢献

- ・市内小中高等学校からの要請を受け、生徒への福祉教育に職員延11名を講師として派遣



感染症対応し開催したワークキャンプ

(5) コロナ禍における福祉専門職養成実習学生の受入れ

① 養成校との連携による実習受入れの強化

- ・オンライン実習等、柔軟なプログラム変更への対応

(6) 生活困窮世帯を対象とする利用料減免の実施

① 無料又は低額介護老人保健施設利用事業 251万円

② 社会福祉法人の負担軽減制度（市町村補助費を自主財源化） 381万円

③ 生活保護世帯への独自減免制度 33万円（960件）

(7) 地域市民への福祉啓発・広報活動

① 第10回市民文化講座の延期

- ・感染症対応としてイベントを延期し、2022年度中に開催予定

② 法人広報委員会による広報活動

- ・広報誌「友愛」を2回発行
- ・2022年カレンダーの作成・配布

③ 和顔愛語花火大会の開催

- ・感染症対応に考慮し、新栄台地区でシークレット花火大会を開催

(8) 地域福祉・社会貢献における職員の積極的派遣

- ①外部団体・委員等の就任要請への協力
- ②専門職員の講師等紹介・派遣協力

外部要職及び講師派遣	氏名	所属
全国老施協幹事（石狩管内老施協副会長） 江別市認定審査会委員 他	市川 茂春	法人理事長 静苑ホーム 施設長
えべつ幸誠会評議員 長井学園苦情解決第三者委員 江別市在宅福祉サービス公社監事	原 利明	法人理事 愛保育園長
江別市医療介護連携推進協議会 委員 江別市後見実施機関運営協議会 委員	佐々木修司	法人理事 野幌第一地域包括支援センター所長
江別市社会福祉協議会理事 江別市民間社会福祉施設連絡協議会副会長	前田 颯	法人理事 恵明園 施設長
一般社団法人北海道介護支援専門員協会 ブロック理事 江別市成年後見支援センター受任調整会議 委員	成田 孝友	静苑ホーム 地域支援課長
北翔大学 介護基本① 非常勤講師	橋本 抄苗	静苑ホーム 相談係長
北翔大学 介護実習指I 特別講師 北海道医療大学 OSCE 評価者	田中 美雪	静苑ホーム 介護主任
北海道介護福祉学校 実習前指導 講師	田中 恵	静苑ホーム 介護主任
認知症サポーター養成講座講師 対雁小学校福祉出前授業	金子 里美	静苑ホーム 相談副主任
北翔大学 健康福祉学概論 講師	斎藤 弥	静苑ホーム 介護副主任
対雁小学校福祉出前授業	川岸 正和 小西 浩平 田中 健太 仁藤 成美 中鉢優里花 関 敦也 角田 萌	友愛野幌 居宅主任 静苑ホーム 相談員 静苑ホーム 介護士 静苑ホーム 介護士 静苑ホーム 介護士 静苑ホーム 介護士 静苑ホーム 介護士
せいとく介護こども福祉専門学校 就職ガイダンス 講師	木村 祥	静苑ホーム 介護士
生活支援スタッフ養成研修 認知症サポーター養成講座 講師	松尾 郁美	野幌第一地域包括支援センター 主任
生活支援スタッフ養成研修 生活支援スタッフフォローアップ研修 講師	白石ゆかり	野幌第一地域包括支援センター 副主任
認知症サポーター養成講座 講師	宮脇 整 山口 文恵 大家由紀子	野幌第一地域包括支援センター
札幌医療秘書福祉専門学校 実習代替講義 講師 海外での脳に関するリハビリテーション事情について	清井 崇行	友愛ナーシングホーム 理学療法士
江別市介護予防教室 講師	筒井 隆裕 山田 隆二 渡邊 隼	友愛ナーシングホーム 理学療法士

IV 法人創立 50 周年記念事業の実施

- (1) 中田前理事長の著による記念誌「希求」(鳥居一頼 記念誌担当理事編集)を刊行し、道内・外の施設、関連機関へ謹呈
- (2) 法人名誉職を創設し、勇退された中田清前理事長へ名誉理事長の称号を授与
- (3) 各拠点における記念事業の開催
 - ① 恵明園、静苑ホーム、友愛ナーシングホーム、ケアハウスゆうあい、それぞれのお客様を対象とした食事会を開催
 - ② 愛保育園で、子供たちへ記念品としてお菓子を配布
- (4) 中田前理事長の著による感謝・誓碑の建立(恵明園、静苑ホーム、愛保育園)
- (5) 福利厚生会との共同により、職員全員へ家族で楽しめるオードブルを配布

3. 係数実績資料

単位：千円

(1) 資金収支計算収入分析

事業所	2021決算	2020決算	2019決算	業績実績
法人	660	1,930	2,311	
盲養護 恵明園	268,009	268,224	267,290	
特養 静苑ホーム	703,990	678,906	658,527	
愛保育園	181,977	185,466	171,963	
老健 友愛ナーシングホーム	398,302	376,583	415,689	
ケアハウスゆうあい	73,386	75,115	75,123	
グループホームゆうあい	86,659	88,008	82,276	
野幌第一地域包括支援センター	71,809	71,192	71,252	
通所 友愛江別	39,132	42,838	41,665	
通所 友愛野幌	65,382	62,748	69,663	
通所リハ 友愛ナーシング	62,591	57,629	63,872	
短期入所 静苑ホーム	43,486	40,710	43,165	
短期入所 恵明園	5,573	4,739	6,865	
短期入所 友愛ナーシング	6,469	4,955	4,100	
訪問介護 友愛野幌	56,470	51,827	44,048	
地域たすけあい	5,323	4,544	2,205	
特定施設 恵明園	54,235	39,197	36,833	
居宅 友愛野幌	40,146	36,682	36,578	
居宅 ナーシング	18,776	18,200	17,827	
福祉用具貸与事業所ゆうあい	17,533	11,464		
合計	2,199,908	2,120,957	2,111,252	

(2)事業活動計算収益分析

事業所	2021収益	2020収益	2019収益	備 考
法人	2,714	5,564	29,082	
盲養護 恵明園	-1,813	-15,454	5,042	
特養 静苑ホーム	62,632	40,163	6,265	
愛保育園	1,901	13,409	14,456	
老健 友愛ナーシングホーム	-8,748	-34,290	17,232	
ケアハウスゆうあい	-6,764	-1,040	6,450	
グループホームゆうあい	3,542	2,930	1,206	
野幌第一地域包括支援センター	2,746	6,251	1,789	
通所 友愛江別	3,779	1,138	6,658	
通所 友愛野幌	9,747	1,270	6,214	
通所リハ 友愛ナーシング	-10,920	-8,479	1,470	
短期入所 静苑ホーム	3,087	1,689	4,782	
短期入所 恵明園	357	-1,165	1,752	
短期入所 友愛ナーシング	4,010	2,509	1,827	
訪問介護 友愛野幌	6,272	4,710	6,770	
地域たすけあい	1,554	-1,163	1,440	
特定施設 恵明園	12,099	7,679	5,713	
福祉用具貸与事業所ゆうあい	-752	-1,128		
居宅 友愛野幌	4,127	5,590	4,148	
居宅 ナーシング	3,395	2,357	2,850	
法人単位	93,084	32,531	103,423	
法人拠点	2,714	5,564	29,082	
恵明園拠点	17,963	-4,872	-1,352	
静苑ホーム拠点	87,421	52,259	29,618	
愛保育園拠点	1,901	13,409	14,456	
ケアハウスゆうあい拠点	-6,764	-1,040	6,450	
友愛ナーシングホーム拠点	-12,257	-37,903	23,380	
野幌第一地域包括支援センター拠点	1,995	5,123	1,789	