

北海道友愛福祉社会事業報告書

2020

2020年4月1日～2021年3月31日



北海道友愛福祉社会
HOKKAIDO YUAIHUKUSHIKAI

北海道友愛福祉会法人理念

社会福祉法人北海道友愛福祉会は、常に施設、在宅サービス機能の充実、拡大に努めながら、利用者一人ひとりの生活と人権を擁護する視点に立ち、利用者が自由な雰囲気の中で、より快適に安心して心豊かな生活が送れるよう、利用者本位の各種サービス提供を心がけます。**(利用者一人ひとりの生活と人権を擁護する視点でサービスの提供)**

また、江別市の児童福祉並びに高齢者福祉、医療、保健サービス提供の拠点施設としての役割を果たし、地域の期待に応えられるよう日々サービス機能の充実、向上に努めることを基本理念といたします。**(児童及び高齢者福祉の拠点施設としての役割、地域の期待に応える努力)**

法人行動理念

和顔愛語 「**和**やかに、**笑顔**絶やさず、**慈愛**のところで、**語**ろう」

* 実践強化・啓発月間 2020年 8月1日~31日

経営目標

- ・地域の期待に応える、継続・安定した施設・事業所経営に努める (健全経営)
- ・人権を尊重し、充実した生活支援に努める (提供サービスの個別化)
- ・豊かな心と卓越した福祉施設職員の涵養に努める (人材養成)
- ・充実した福祉・介護・保健等の先駆的サービスの提供に努める (地域福祉への貢献)

実践目標

- ・挨拶は 明るく 声を出して
- ・居室訪問は お辞儀をして
- ・名前は「さん」づけで 正しく

職員訓

評価の視点

私がします …	(奉仕・サービス) 主体的、積極的に行動
笑顔 …	(出会い、印象) 心にゆとり、微笑み
挨拶 …	(信頼、印象) 大きな声ではっきりと、表情明るく
言葉遣い …	(相互理解) 丁寧語
思いやり …	(相手理解) 傾聴、目配り、気配り、心配り

1. 2020年度 活動状況総括

当法人は昭和48年の創立より、地域福祉の向上における社会福祉法人としての活動とその役割を果たすべく、介護・福祉・保育・相談において先駆的に様々な福祉事業の取り組みを行ってきた。

今年度は、コロナ禍に於ける感染症対応が法人・拠点施設・事業所の最重要課題となった。重症化・死亡率の高いご利用者の命を護る為、コロナウイルスを「持ち込まない」「拡げない」対応を徹底し行っている。施設・事業所スタッフの献身的な努力により、幸い法人内事業所に於いては集団感染が発生することはなかったが、市内近郊でクラスターが発生した際には、石狩振興局や江別市と連携し法人の垣根を越えた応援派遣を積極的に行うなど、高い専門性で地域貢献に努めた。また、コロナ禍でもスタッフが安心して働くことができる環境づくりにも配慮し、休業支援や特別休暇の創設等積極的な支援を行っている。

経営状況としては、コロナ禍の影響を受けた利用控えや緊急事態宣言下での利用制限等により、複数の事業で前年収入を下回る等の影響を受けたが、エッセンシャルワーカーとしての使命を果たすべく事業継続に努め、福祉ニーズに応えた。

事業の詳細については次の通りの実施となっている

2. 法人重点課題における事業報告

I 法人経営基盤の安定強化

(1) コロナ禍における補助金の活用等収入確保への取り組み

- ①介護報酬臨時特例の活用（通所、短期入所）
- ②感染症緊急包括支援事業の活用（かかりまし経費、職員への慰労金等）
- ③全国老施協、同老施協の特例事業の活用（掛かりまし経費、派遣費用補助）
- ④市の交付金を活用した保育園職員への慰労金支給

(2) 適正かつ公正な財務管理・規律の強化

- ①法人理事長と常務理事による拠点施設の定期巡回指導を実施
- ②法人監事による業務・会計監査の実施
- ③会計事務所（吉岡経営センター）によるコンサルタント

(2) 理事会・評議員会の開催

①理事・評議員会を6回開催し、迅速な議論により運営課題の解決に努めた

	開催日程	出席	主な報告と議題
理事会	2020.6.5	書面開催	令和元年度事業報告・決算 定時評議員会の開催について
評議員会 (定時)	2019.6.14	書面開催	令和元年度事業報告・決算の承認
理事会	2020.10.9	理事7名 監事2名	静苑ホーム及び友愛ナーシングホームの簡易陰圧装置 設置について
理事会	2020.10.27	理事7名 監事2名	友愛ナーシングホーム施設長人事 新型コロナウイルス感染症対策事業計画
理事会	2020.12.8	書面開催	令和2年度補正予算 愛保育園給与規定の一部改正について 慶弔規程の一部改正について 期末勤勉手当について 和顔愛語手当について 友愛ナーシングホーム施設長人事
理事会	2020.3.27	理事7名 監事2名	令和2年上期収支状況報告について 簡易陰圧装置設置報告 令和2年度補正予算 令和3年度事業計画・予算 臨時評議員会の招集(定款変更) 職員・臨時職員・再雇用職員給与規程の一部改正 評議員選任解任委員会の運営に関する規定の一部改正 法人役員賠償責任保険の更新 友愛ナーシングホーム施設長人事

②役員・評議員・事務局体制組織 (2021.3.31 現在)

理事		評議員	監事	
理事長	中田 清 法人統括施設長	中山 勝弘	吉田 満	
常務理事	笠羽 範夫 法人事務局長	湯浅 國勝	坂倉二二夫	
業務執行理事	久田康由喜 友愛ナーシングホーム総合施設長	後藤 一昭	法人事務局	
業務執行理事	市川 茂春 静苑ホーム施設長	知野 辰男	次長	伊藤 隆
理事	前田 颯 恵明園施設長	福田 三行	主査	成田 孝友
理事	原 利明 愛保育園園長	石橋 文子	主査	石田 康司
理事	佐々木修司 野幌第一地域包括支援センター所長	佐々木 緑	主査	石島 裕士
		鳥居 一頼	主査	佐藤 英吾

* 理事・事務局員任期 2019～2020年度、評議員任期 2017～2020年度

II 人材マネジメントの最適化

(1) 採用の強化

①養成校との連携による外国人奨学生受入れに向けた準備

- ・奨学生候補者の人選（オンライン面接の実施）
- ・連携養成校の選定、調整

②職員・学生用シェア住宅の活用

- ・コロナ過での宿泊利用実習生7名と新人職員1名のシェア住宅として活用

(2) 育成の強化

①幹部職員の養成・登用

2021.4.1	静苑ホーム	生活支援課相談係長	橋本抄苗
		生活支援課介護係副主任	菅原夕紀
		生活支援課介護係副主任	奥村杏菜

②積極的な拠点間人事異動の実施

2021.4.1	グループホームゆうあい	介護支援専門員	葛西亮太（前静苑ホーム）
	友愛ナーシングホーム	デイケア介護士	岩本貴敏（前デイ友愛江別）

③コロナ禍における職員研修の状況

- ・法人50周年記念事業「検証~コロナ禍に挑むいのちを護る者たち」の編纂
- ・各拠点でオンラインによる外部研修に積極的に参加した他、WEBを活用したオンライン研修を一部拠点（静苑ホーム）で試行
- ・各拠点施設で感染症対応におけるPPE着脱研修を実施
- ・江別市感染症対応ネットワーク主催による、「介護施設クラスター感染からご利用者を守る」動画研修への参加
- ・各拠点・部署内研修の開催と外部研修への派遣について、新型コロナウイルス感染症の市内近郊での拡大を受け、派遣・対面による研修を全面的に中止
- ・第11回友愛学会は、集団感染予防への配慮から開催を自粛
- ・法人の研修委員会の開催、専門職種別研修の実施については新型コロナウイルス感染症の影響により中止

④法人行動理念の醸成

- ・和顔愛語地蔵の建立（静苑ホーム中庭）
- ・実践強化月間を8月に開催
- ・和顔愛語 T シャツの作成
- ・全職員への和顔愛語手当の支給



和顔愛語地蔵の開眼式

⑤職員育成の強化による人事考課制度の見直し

- ・自身が5年後に実現したい専門職ビジョンの記載欄を追加
- ・新規に設けた自己研鑽による研修参加と地域貢献の評価加点を、コロナ禍特例として自身の健康管理に変更し、専門職としての意識向上を図った

⑥職員の資格取得へのサポート

- ・研修機構を中心として職員の資格取得を奨励。年度の取得状況は下記のとおり。

資格名	取得者数	新卒合格者数
社会福祉士	1	0
介護福祉士	2	8
精神保健福祉士	1	0
介護支援専門員	1	0
社会福祉士実習指導者	1	0
介護職員実務者研修	2	0

(3) 定着の強化

- ①コロナ禍における福利厚生として、職員福利厚生会との協同により、商品券の支給や家族で楽しめるオードブルセットを配布するなど充実に努めた
- ②旅行等の自粛により連休によるリフレッシュ休暇の推奨は行えず、取得率が4%低下したが、急な体調不良にも休みやすい環境を整えた
- ③業務上で新型コロナウイルスに感染又は濃厚接触した場合の特別休暇の設置
- ④サービスにおける生産性の向上に取り組み、時間外労働の削減を図った
- ⑤産休・育休の取得から復帰後の支援まで幅広く子育て世代の職員をサポート
- ⑥小学校等の臨時休業に伴う保護者の休暇を新設（コロナ休暇支援補助金活用）
- ⑦休業手当、業務上の感染時における特別休暇の新設

⑧職員の状況

拠点	雇用形態	2020.4在籍	年度内離職	2020 定着率	2020 有給取得率
恵明園	正規	46	6	87.0%	70.0%
	臨時	37	12	67.6%	83.0%
	合計	83	18	78.3%	76.3%
静苑ホーム	正規	109	5	95.4%	82.3%
	臨時	85	11	87.1%	82.0%
	合計	194	16	91.8%	82.2%
愛保育園	正規	22	2	90.9%	70.4%
	臨時	24	6	75.0%	63.2%
	合計	46	8	82.6%	66.5%
友愛ナーシング ホーム	正規	72	18	75.0%	40.7%
	臨時	30	11	63.3%	78.9%
	合計	102	29	71.6%	48.4%
ケアハウス ゆうあい	正規	5	1	80.0%	56.9%
	臨時	1	0	100.0%	67.4%
	合計	6	1	83.3%	59.0%
野幌地域包括 支援センター	正規	11	2	81.8%	59.5%
	臨時	1	0	100.0%	0.0%
	合計	12	2	83.3%	59.5%
法人全体	正規	265	34	87.2%	63.3%
	臨時	178	40	77.5%	62.4%
	合計	443	74	83.3%	65.3%

III サービスの質向上

(1) 高齢化に伴う地域ニーズに応える事業の推進

①住宅確保要配慮者への居住支援事業の拡充

- ・ 死後事務代行事業の開始（2021.4 開設）
- ・ 居住支援セミナーの開催

(2) コロナ禍における地域のサービス課題に応える

① 濃厚接触者のショートステイ受入れ事業の開始

- ・ 静苑ホーム拠点にて事業受諾予定（2021.5 開始予定）

(3) 苦情解決委員会の開催

- ①各拠点施設・事業所において報告に該当する苦情がなく未開催

IV 地域貢献

(1) 江別市介護保険施設感染症対応ネットワークの立上げと運営への協力

- ①感染者発生時に使用する感染症予防備品の管理
- ②江別市との連携による職員対象予防 PCR 検査の調整業務
- ③WEB セミナーの開催（江別市助成事業）
- ④クラスター発生施設への応援派遣調整

(2) クラスター発生施設への応援派遣

- ①江別市介護保険施設感染症対応ネットワーク、北海道老人福祉施設協議会、石狩振興局からの依頼を受け、クラスターが発生した3施設へ8名を応援職員として派遣し、振興局長より直筆のお礼も賜った

派遣施設	期間	派遣職員	活動エリア
特養 ドリームハウス	2020.12.1~7	静苑ホーム 戸子臺章 介護係長	感染エリア
特養 ひだまり大麻	2020.10.10~16	静苑ホーム 加茂卓哉 通所主任	感染エリア
		静苑ホーム 斎藤 弥 介護副主任	感染エリア
		友愛ナーシングホーム 松山瑞季 介護士	非感染エリア
特養 夢あかり	2021.2.3~10	恵明園 片山直子 支援主任	非感染エリア
	2021.2.11~17	恵明園 大喜雅人 GH 主任	感染エリア
		静苑ホーム 武田知世 介護副主任	非感染エリア
	2021.2.18~24	静苑ホーム 松田香織 介護副主任	非感染エリア

(3) コロナ禍におけるボランティア活動への影響

- ①各施設・事業所におけるボランティアについて全面的に受入れを中止
- ②法人職員有志によるボランティア組織「フレンド・アイ」活動を中止

(4) 地域福祉人材へのサポート

- ①地域福祉人材応援事業（介護奨学金事業）の実施
 - ・江別地域において介護士を志す学生4名に支給
 - ・7年間で延43人の学生に875万円を支給
- ②福祉体験ワークキャンプのオンライン開催
 - ・江別市社協との共催により合計4名の学生が参加



オンラインによる福祉体験ワークキャンプ

(5) コロナ禍における福祉専門職養成実習学生の受入れ

- ①養成校との連携による実習受入れの強化
 - ・オンライン実習等、柔軟なプログラム変更への対応

(6) 生活困窮世帯を対象とする利用料減免の実施

- ①無料又は低額介護老人保健施設利用事業 244万円
- ②社会福祉法人の負担軽減制度（市町村補助費を自主財源化）334万円
- ③生活保護世帯への独自減免制度 33万円（960件）

(7) 地域市民への福祉啓発・広報活動

- ①第10回市民文化講座の延期
 - ・コロナ禍における感染症対応としてイベントを延期し、2021年度に開催予定
- ②法人広報委員会による広報活動
 - ・広報誌「友愛」を1回発行（新型コロナウイルス対応についての特集）
 - ・2021年カレンダーの作成・配布
- ③和顔愛語花火大会の開催
 - ・感染症対応に考慮し、新栄台地区でシークレット花火大会を開催

(6) 地域福祉・社会貢献における職員の積極的派遣

- ①外部団体・委員等の就任要請への協力
- ②専門職員の講師等紹介・派遣協力

外部要職及び講師派遣	氏名	所属
北海道老施協 顧問 社会保障構想会議 会長 他	中田 清	法人理事長 法人統括施設長
江別市家庭児童対策地域協議会委員 えべつ幸誠会 評議員	原 利明	法人理事 愛保育園長
江別市後見実施機関運営協議会 委員 他	佐々木修司	法人理事 野幌第一地域包括支援センター所長
北海道老施協幹事(石狩管内老施協副会長) 江別市認定審査会委員 他	市川 茂春	法人業務執行理事 静苑ホーム 施設長
北翔大学 介護実践管理論 講師	前田 顕	法人理事 恵明園 施設長
一般社団法人北海道介護支援専門員協会 副会長 江別市医療介護連携推進協議会 副委員長	成田 孝友	静苑ホーム 地域支援課長
専門学校北海道福祉・保育大学校 講話・オンライン実習対応	戸子台 章	静苑ホーム 介護係長
北翔大学 介護実習指I オンライン講師 札幌医療秘書福祉専門学校 オンライン実習	田中 美雪	静苑ホーム 介護主任
ワークキャンプ(夏季・冬季) 認知症について オンライン講師	金子 里美	静苑ホーム 相談副主任
北翔大学 健康福祉学概論 講師	斎藤 弥	静苑ホーム 介護副主任
北海道医療大学ソーシャルワーク入門 講師 市民後見人養成講座	小西 浩平	静苑ホーム 生活相談員
野幌高校 専門学校説明会	武田里央奈	静苑ホーム 介護士
せいとく介護こども福祉専門学校 就職ガイダンス 講師	黒宮 優稀	静苑ホーム 介護士
北海道介護福祉専門学校 オープンキャンパス	緒方 菜々	静苑ホーム 介護士
札幌医療秘書福祉専門学校 就職指導講師	木澤 季久 角田 萌	静苑ホーム 介護士
野幌高校「生活と地域」講師	宮脇 整 白石ゆかり	野幌第一地域包括支援センター
認知症サポーター養成講座 講師	松尾 郁美 山口 文恵	野幌第一地域包括支援センター
札幌医療秘書福祉専門学校 北翔大学 せいとく介護こども福祉専門学校 講師	清井 崇行	友愛ナーシングホーム 理学療法士
専門学校北海道福祉・保育大学校 講話	吉田 直樹	ケアハウスゆうあい 相談員

3. 係数実績資料

単位：千円

(1) 資金収支計算収入分析

事業所	2020決算	2019決算	2018決算	業績実績
法人	1,930	2,311	11,393	
盲養護 恵明園	268,224	267,290	265,837	
特養 静苑ホーム	678,906	658,527	637,402	
愛保育園	185,466	171,963	168,104	
老健 友愛ナーシングホーム	376,583	415,689	400,267	
ケアハウスゆうあい	75,115	75,123	75,736	
グループホームゆうあい	88,008	82,276	83,831	
野幌第一地域包括支援センター	71,192	71,252	70,700	
通所 友愛江別	42,838	41,665	38,734	
通所 友愛野幌	62,748	69,663	69,597	
通所リハ 友愛ナーシング	57,629	63,872	69,494	
短期入所 静苑ホーム	40,710	43,165	45,044	
短期入所 恵明園	4,739	6,865	6,361	
短期入所 友愛ナーシング	4,955	4,100	4,015	
訪問介護 友愛野幌	51,827	44,048	34,317	
地域たすけあい	4,544	2,205	1,326	
特定施設 恵明園	39,197	36,833	28,428	
居宅 友愛野幌	36,682	36,578	30,761	
居宅 ナーシング	18,200	17,827	17,749	
福祉用具貸与事業所ゆうあい	11,464			
合計	2,120,957	2,111,252	2,059,096	

(2)事業活動計算収益分析

事業所	2020収益	2019収益	2018収益	備考
法人	5,564	29,082	12,295	
盲養護 恵明園	-15,454	5,042	-1,236	
特養 静苑ホーム	40,163	6,265	34,638	
愛保育園	13,409	14,456	7,301	
老健 友愛ナーシングホーム	-34,290	17,232	7,082	
ケアハウスゆうあい	-1,040	6,450	5,300	
グループホームゆうあい	2,930	1,206	7,373	
野幌第一地域包括支援センター	6,251	1,789	2,290	
通所 友愛江別	1,138	6,658	5,199	
通所 友愛野幌	1,270	6,214	1,386	
通所リハ 友愛ナーシング	-8,479	1,470	6,990	
短期入所 静苑ホーム	1,689	4,782	2,407	
短期入所 恵明園	-1,165	1,752	215	
短期入所 友愛ナーシング	2,509	1,827	1,661	
訪問介護 友愛野幌	4,710	6,770	1,954	
地域たすけあい	-1,163	1,440	282	
特定施設 恵明園	7,679	5,713	218	
福祉用具貸与事業所ゆうあい	-1,128			
居宅 友愛野幌	5,590	4,148	1,674	
居宅 ナーシング	2,357	2,850	3,422	
法人単位	32,540	103,423	97,825	
法人拠点	5,564	29,082	12,295	
恵明園拠点	-4,872	-1,352	9,143	
静苑ホーム拠点	52,259	29,618	42,341	
愛保育園拠点	13,409	14,456	7,301	
ケアハウスゆうあい拠点	-1,040	6,450	5,300	
友愛ナーシングホーム拠点	-37,903	23,380	19,155	
野幌第一地域包括支援センター拠点	5,123	1,789	2,290	